Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW

# Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

De algemene voorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op alle inhoud aangeboden via **alle communicatiekanalen (Mailchimp, Twizzit, Elit, Facebook, Instagram, website: www.parktc.be) van Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW**, hierna vernoemd als "de Website".
Iedere registratie/deelname impliceert de aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Bovengenoemde kanalen zijn eigendom van:

*Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW*
*Donksesteenweg 162*
*2930 Brasschaat*
*België*

Tel. clubhouse: 03/653 08 56
E-mailadres: info@parktc.be

Ondernemingsnummer: 0408.573.995
RPR: Antwerpen

# Algemene voorwaarden

**Artikel 1 – Toepassingsgebied en aanvaarding**

**1.1.** Deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op het gebruik van de website http://www.parktc.be en http://login.twizzit.com en de daarmee verbonden websites, modules en applicaties (de "**Website(s)**") en de aangeboden inhoud (de "**Inhoud**") die toebehoort aan Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW met maatschappelijke zetel te 2930 Brasschaat (België), Donksesteenweg 162 en met ondernemingsnummer 0408.573.995 (hierna genoemd "**Park TC**").

**1.2.** De gebruiker (hierna "**Gebruiker**") is de natuurlijke persoon (spelend of bezoekend lid - meerderjarig ofwel minderjarig mits toestemming van de ouders of voogd) die een gebruikersaccount heeft aangemaakt op de Website en die inhoud van Park TC wenst te gebruiken. Het aanvaarden en het betalen van het gevraagde lidgeld of het finaliseren van deelname bij evenementen door de Gebruiker geldt als definitieve aanvaarding van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op de verhouding tussen Park TC en de Gebruiker.

**1.3.** Deze Algemene Voorwaarden gelden niettegenstaande andersluidende voorwaarden van de Gebruiker. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden verzaakt de Gebruiker volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

**1.4.** Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden is maar tegenstelbaar mits voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Park TC.

**Artikel 2 - De Inhoud**

**2.1.** Toegang tot de inhoud van Twizzit is voorbehouden aan de Gebruikers, die een gebruiksovereenkomst met Park TC hebben gesloten door middel van registratie op de Website en aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden.

De algemene website (http://www.parktc.be) is een openbare website waarop niet aan datacaptatie gedaan wordt.

**Artikel 3 - Intellectuele eigendomsrechten**

**3.1.** De Websites, alsook alle onderdelen daarvan, inclusief doch niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, oefeningen, logo's, audio- en videofragmenten, lay-out behoren in eigendom toe aan Park TC inclusief de daarop gevestigde intellectuele eigendomsrechten waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten en andere vormen van intellectuele eigendomsrechten; minstens beschikt Park TC over een gebruiksrecht op voormelde onderdelen. Het is de Gebruiker onder geen beding toegestaan om de Websites of bepaalde onderdelen daarvan te reproduceren, publiceren of op eender welke andere wijze te gebruiken, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Park TC.

**3.2.** Bij vermoeden van misbruik behoudt Park TC zich het recht voor om de toegang tot de Website tijdelijk of definitief te blokkeren.

**3.3.** Bepaalde onderdelen en toepassingen binnen de Website laten de Gebruiker toe om eigen inhoud toe te voegen (bv. eigen markeringen, notities, foto's, documenten, hyperlinks …).

3.4. Iedere Gebruiker die inhoud aan de Website toevoegt is verantwoordelijk voor de Intellectuele Eigendomsrechten die hier op rusten. De Gebruiker verklaart dat zijn handelingen of de door hem toegevoegde inhoud op geen enkele manier een inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten of eender welke andere rechten van enige andere/derde partij. Indien de Gebruiker een schending begaat op vlak van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, kunnen deze in geen geval worden toegeschreven aan Park TC en zal de Gebruiker Park TC vrijwaren voor elke klacht of vordering die daaromtrent zou worden gericht aan Park TC.

**Artikel 4 - Verantwoordelijkheid**

**4.1.** Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, kan Park TC niet contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor eventuele indirecte, immateriële of gevolgschade die

zich in hoofde van de Gebruiker zou voordoen ten gevolge van enige tekortkoming van Park TC bij de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Gebruiker met betrekking tot de goede werking en beschikbaarheid van de Website en de daarop vermelde informatie.

**4.2.** Park TC zal zich inspannen om de toegankelijkheid van de Websites te waarborgen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade als gevolg van tijdelijke of gedeeltelijke onbereikbaarheid of andere technische mankementen.

**4.3.** De Website en haar inhoud is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mochten er desondanks onjuistheden voorkomen, dan kan Park TC hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Aan eventuele onjuistheden of onvolledigheden kunnen geen rechten ontleend worden. Park TC kan evenmin aansprakelijk gesteld worden indien zich, door het gebruik van deze Website of de erin opgenomen links, bij de Gebruiker schade zou voordoen van welke aard ook, direct of indirect.

**4.4.** De Website kan links naar websites van derden bevatten, toegevoegd door Park TC of door een Gebruiker. Park TC is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging, algemene voorwaarden en privacy policy van deze vreemde websites.

**4.5.** De gebruiker heeft recht op technische ondersteuning bij het gebruik van de Website via info@parktc.be, penningmeester@parktc.be, ledenadministratie@parktc.be.

**Artikel 5 - Geschillen en toepasselijke wetgevingen**

**5.1.** In geval van betwisting van de Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Antwerpen bevoegd tot beslechting van het geschil.

**5.2.** Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen de Gebruiker en Park TC.

**Artikel 6 – Varia**

**6.1.** De nietigheid of niet-tegenstelbaarheid van een of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, laat de toepassing van de overige bepalingen ervan onverlet.

**6.2.** De inhoud van de Websites en van de Gebruiksvoorwaarden kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen.

**6.3.** Alle persoonsgegevens van de Gebruiker worden vertrouwelijk behandeld door Park TC in overeenstemming met haar privacy policy zoals hieronder opgenomen.

# Privacyverklaring

**Artikel 1 – Algemeen**

**1.1** Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW (verder genoemd "**Park TC**") hecht veel waarde aan je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens.
In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Park TC houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als "**GDPR**").
Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van je rechten als betrokken persoon omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen attent maken en deze willen respecteren.

Als Park TC zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW
Zetel: Donksesteenweg 162, 2930 BRASSCHAAT
Emailadres: info@parktc.be
Telefoon: 03/653.08.56

**Artikel 2 – Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

**2.1** Waarom verwerken wij persoonsgegevens?
Je persoonsgegevens worden door Park TC verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Park TC. (uitvoering overeenkomst)
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. (gerechtvaardigd belang)
- Het bekomen van subsidiëring door de overheid. (wettelijke verplichting)
- Promotionele berichtgeving via diverse (social) media kanalen. (gerechtvaardigd belang).
  Op eenvoudige vraag kunnen gepubliceerde foto's op onze sociale media worden verwijderd.
- Om klachten, suggesties, meldingen en vragen te kunnen ontvangen. (gerechtvaardigd belang)

• Om de samenwerking met de tennisschool (PTA) mogelijk te maken. (gerechtvaardigd belang)

**Artikel 3 – Welke gegevens verwerken we?**

**3.1** Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen en verwerken voor de volgende doelstellingen:
• Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail.
• Rijksregisternummer
• Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit
• Sportieve kenmerken: klassement, ranking, resultaten competities, inschrijvingen clubactiviteiten.
• Foto- en videomateriaal gedurende activiteiten op de club.

**Artikel 4 – Wie verwerkt de gegevens?**

**4.1** De gegevens worden verwerkt door volgende (externe) organisaties:
- Bestuursleden van de vereniging.
- Vrijwilligers van de vereniging.
- Tennis Vlaanderen (federatie), via Elit.
- Tennisschool (The Racket Club VZW).
- Uitbating clubhuis.
- Verzekering (Ethias via Tennis Vlaanderen).

**Artikel 5 – Verstrekking aan derden**

**5.1** De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij (verwerker) voor:
• het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
• het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, …);
• het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan verwerkers (andere partijen) dan diegene waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.
Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politioneel of gerechtelijk onderzoek.
Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan ten allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.
Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

**Artikel 6 – Minderjarigen**

**6.1** Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

**Artikel 7 – Bewaartermijn**

**7.1** Park TC bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Park TC verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan 5 jaar na verbreking van het lidmaatschap.

**Artikel 8 – Beveiliging van de gegevens**

**8.1** Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Park TC van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

**Artikel 9 – Je rechten omtrent je gegevens**

**9.1** Je hebt recht op inzage, kopie, aanpassing of het wissen van de persoonsgegevens die wij ontvangen hebben. Via het hoger vermeld adres kun je ons hiervoor contacteren.
Tevens kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.
Ook heb je het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in jouw opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

**Artikel 10 – Klachten**

**10.1** Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen:

| | **Gegevens Club** |
|---|---|
| **Naam club** | Royal Park Tennis Club Brasschaat VZW |
| **Adres club** | Donksesteenweg 162, 2930 Brasschaat |
| **Website club** | www.parktc.be |
| **De club is lid van de federatie** | Tennis Vlaanderen |

| | **Contactpersoon club** |
|---|---|
| **Naam** | Inge Vermeiren |
| **Telefoonnummer** | 0477 20 65 84 |
| **E-mail** | info@parktc.be |

| | **Verantwoordelijke gegevensverwerking club** |
|---|---|
| **Naam** | Nicolas Marinus |
| **Telefoonnummer** | 0473 66 56 57 |
| **E-mail** | privacy@parktc.be |

| | **Gegevensverwerking federatie** |
|---|---|
| **Naam** | Tennis Vlaanderen VZW (dienst GDPR-privacy) |
| **Telefoonnummer** | 02 548 03 00 |
| **E-mail** | DPO@tennisvlaanderen.be |

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be
https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

**Artikel 11 – Wijziging privacyverklaring**

**11.1** Park TC kan de privacyverklaring steeds wijzigen. De laatste wijziging gebeurde op 28/09/2021.